

SOLUTIONS 21

Replika: Galeone Andalusia segelt mit Eaton Moeller Technik s. 18 | **Nahrungsmittel:** Dreibandtrockner für Kartoffeltrocknung s. 22 | **Energiemanagement:** Schule senkt CO2-Emissionen s. 26 | **Versichert:** USV-Schutz für DEVK-Versicherung s. 28 |



S. 18

SmartWire-Darwin steuert Tunnelbohrmaschine

EATON

Powering Business Worldwide

MOELLER 

An Eaton Brand

Einsatz im Klinikum Buchen



Jürgen Frieling

After Sales Service Experte bei Eaton Moeller.

Am 15.11.2009, Sonntag-nachmittag, rief ein Technik-Verantwortlicher vom Klinikum Buchen (Odenwald) beim Eaton Moeller After Sales Service an. Robert Röttgen, After Sales Service Engineer, war für den Notdienst zuständig. Die Informationen in knapper Form: Nach einer am Samstag durch eine Fremdfirma erfolgten Wartung der Mittelspannungsanlage sowie des Transformators würde der Niederspannungsschalter IZM32-1250 nicht mehr halten. Der IZM sei drei Stunden nach dem ersten Einschalten bereits ausgefallen, danach hätten sich die Zeiten zwischen den Ausfällen kontinuierlich verkürzt. Das Krankenhaus könne jetzt lediglich über das Notstromaggregat versorgt werden.

Der After Sales Service Engineer überprüfte mit dem Kunden telefonisch sowohl die Einstellwerte als auch die Eckdaten der Anlage. Mehrere Tests ergaben, dass die Auslöseeinheit (ALE) defekt war und ein Austausch anstand. Vereinbart wurde ein Rückruf am Montagmorgen.

Montags früh übernahm der Spezialist Jürgen Frieling, After Sales Service Engineer Switch Board and Circuit Breaker, das Projekt. Nach Einsicht der Daten des Notfalls setzte er sich sofort mit dem Eaton Moeller Zulieferer in Verbindung, der die entsprechende ALE auf Lager hatte. Danach rief er beim Kunden an und vereinbarte für den gleichen Tag einen Termin. Gegen 18 Uhr tauschte Jürgen Frieling vor Ort den ALE aus. Bei der Schalterüberprüfung stellte sich jedoch heraus, dass ein nicht reparabler Fehler im Schaltschloss vorlag. Kurz – der Schalter musste ausgetauscht werden. Dies stellte den Techniker des Krankenhauses vor ein beträchtli-

ches Problem: Der Schalter ist als Kuppelschalter zwischen Allgemein- und Sicherheitsversorgungsnetz im Einsatz – zum Austausch hätte das Krankenhaus komplett vom Netz genommen werden müssen. Frieling bot dem Kunden an, sich am nächsten Morgen als erstes mit dem Eaton Moeller Servicepartner in Verbindung zu setzen, welcher befugt ist, Austauscharbeiten auch unter Spannung durchzuführen.

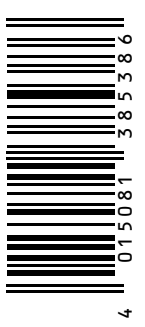
Der Anruf beim Servicepartner Stefan Niederreiter, von Niederreiter EnergieTechnik, Markt Schwaben, wurde zunächst wegen hoher Auftragsvolumina abschlägig beschieden. Nach Erläuterung der Dringlichkeit des vorliegenden Falls kam einige Minuten später der positive Rückruf: „Wir machen das und sind morgen um 10:30 Uhr beim Kunden“.

Zurück im Headquarter in Bonn, sandte Frieling dem Servicepartner Niederreiter die beim Kunden aufgenommenen Fotos zu, damit dieser den Einsatz vorbereiten konnte. Parallel dazu wurde in der Eaton Moeller Werkstatt ein neuer Schalter, entsprechend jenem des Kunden, zusammen gebaut und erfolgreich geprüft. Der danach beauftragte Kurierdienst lieferte den Schalter anderntags bis 10 Uhr im Klinikum ab.

Das pünktliche Eintreffen des Servicepartners quittierte dieser per Anruf beim After Sales Service Engineer Frieling. Gegen 11:30 Uhr rief der Techniker des Klinikums Buchen an und war sichtlich erleichtert: Ohne Unterbrechung des Krankenhausbetriebs sei der Schalter ausgetauscht worden, die gesamte Anlage liefere bereits wieder im Normalbetrieb. Auch das Notstromaggregat hätte sich nach seiner Stand-By-Zeit automatisch abgeschaltet und zwar ohne jegliche Freischaltung. Mit anderen Worten – der Kunde war mit dem After Sales Service von Eaton Moeller und seinem Servicepartner Niederreiter hoch zufrieden.

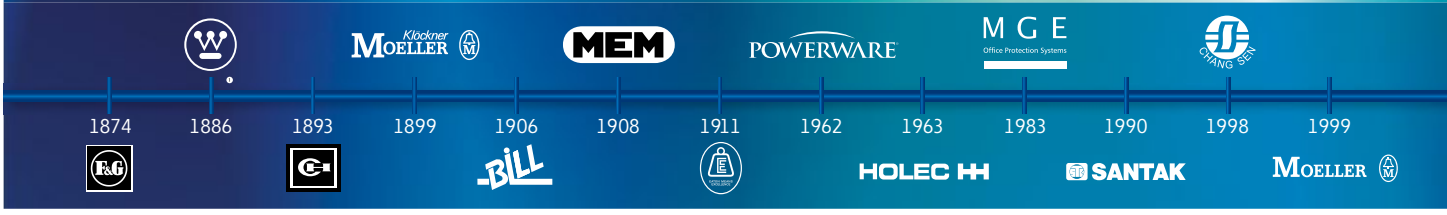
➤ **Quicklink ID: ES2116**





EAT•N

Die Kraft einer großen Einheit



EAT•N

Powering Business Worldwide

Eaton verleiht Ihrem Unternehmen Kraft und neue Energie. Eine Energie die durch die Vereinigung weltweit etablierter Elektrotechnikunternehmen zu einer Marke entsteht.

Eine Marke, die alle Ihre Anforderungen im Bereich Energiemanagement und Industrieautomatisierung clever und effizient erfüllt.

Energie für unsere Kunden weltweit – Das verstehen wir unter Powering Business worldwide. Von der Energieverteilung und -steuerung über die Industrieautomatisierung bis zur unterbrechungsfreien Stromversorgung. Eaton unterstützt Sie dabei, Ihr gesamtes Energiesystem aktiv und effizient zu managen. Dafür bieten wir Ihnen elektrische Lösungen, durch die Ihre Anwendungen sicherer, zuverlässiger und hocheffizient werden. Besuchen Sie uns unter www.eaton.com/electrical.

Alle oben genannten Warenzeichen gehören der Eaton Corporation oder angeschlossenen Unternehmen. •Der Markenname Westinghouse wird mit vorläufiger Genehmigung in der Region Asien-Pazifik verwendet. ©2009 Eaton Corporation.